

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филиал ЮФУ в г.Новошахтинске

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Предоставление психологических услуг в социальной сфере»

Вид программы: профессиональная переподготовка

Объем в часах: 506 ч.

Форма обучения: заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий

Организация обучения: длительность обучения – 6 месяцев

Новошахтинск, 2024

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы профессиональной переподготовки является формирование у слушателей готовности к улучшению психического состояния, восстановлению способности к адаптации в среде жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп, профилактике и психологической коррекции негативных социальных проявлений в их поведении

Наименование присваиваемой квалификации (при наличии): психолог в социальной сфере

Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Область профессиональной деятельности: 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказание психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения).

Типы задач профессиональной деятельности: просветительско-профилактический, диагностический, коррекционно-развивающий, реабилитационный, консультационный.

Задачи профессиональной деятельности:

Просветительско-профилактические:

- готовит сообщения и презентации по психологической тематике в соответствии с запросами и потребностями целевой аудитории;
- повышает психологическую грамотность населения.

Диагностические:

- выбирает психодиагностические методики на основе их психометрических характеристик с учетом возрастных норм, характеристик и показаний применения для отдельных социальных групп, в том числе уязвимых слоев населения, клиентов «групп риска»;

- собирает и обрабатывает данные в целях индивидуальной диагностики, психологического мониторинга или психологического сопровождения социально уязвимых слоев населения, замещающих семей, отдельных лиц, требующих социально-психологической поддержки;

- готовит материалы диагностики для отчетов и экспертных заключений.

Психологические интервенции (коррекционно-развивающие, реабилитационные, консультационные);

- выполняет организационно-технические функции при оказании психологической помощи социальным группам, отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам органов и организаций социальной сферы, а также уязвимым слоям населения (клиентам).

Перечень профессиональных стандартов (при наличии):

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – (бакалавриат) по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 «Психология», утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. № 839;

Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 года № 716 н.

Код и наименование профессионального	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень)

стандарта			ии			ь) квал ифик ации
03.008 «Психолог в социальной сфере»	А	<i>Деятельность по социально-психологическому сопровождению и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам</i>	6	Психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп	А/01. 6	6
				Психологическая помощь семьям с детьми и их социально-психологическое сопровождение	А/02. 6	6
				Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп	А/03. 6	6
				Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическое сопровождение профессиональной деятельности	А/04. 6	6
	В	<i>Организация предоставления и управление предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам</i>	7	Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи	В/01. 7	7
				Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности	В/02. 7	7

				отдельных лиц и социальных групп		
				Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения	В/03. 7	7
				Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	В/04. 7	7

1.2. Планируемые результаты освоения

Дополнительная профессиональная программа «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» направлена на достижение следующих результатов освоения:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции
Просветительно-профилактическая	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам
Диагностическая	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
Психологические интервенции (коррекционно-развивающие, реабилитационные, консультационные);	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.
	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

1.3. Категория слушателей

К освоению программы профессиональной переподготовки «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» допускаются:

лица, имеющие высшее образование;

лица, получающие высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом установленного образца.

Вступительные испытания: нет

1.4. Трудоемкость и срок обучения: нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 506 часов, включая все виды контактной и самостоятельной работы.

1.5. Форма обучения и режим занятий:

Форма обучения: очная, заочная

Образовательный процесс по программе организуется в течение шести месяцев. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Организация учебного процесса регламентируется расписанием занятий.

1.6. Язык обучения: русский

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы «Предоставление психологических услуг в социальной сфере»

(название программы)

№	Наименование модулей образовательной программы, дисциплин и тем	Всего, час.	в том числе:				Форма контроля
			Лекции	Лабораторные занятия	Семинарские / практические занятия / стажировка	Самостоятельная работа	
1	Общая психология	72	2		4	66	зачет
2	Психология личности	72	2		4	66	зачет
3	Возрастная психология	72	2		4	66	зачет
4	Социальная психология	72	2		4	66	зачет
5	Психодиагностика	72	4		8	60	зачет
6	Основы психологического консультирования	72	4		6	62	зачет
7	Девиантология	36	4		4	28	зачет
8	Конфликтология	36	4		4	28	зачет
	Итоговая аттестация	2	2				Итоговый экзамен
Итого:		506	26		38	442	

2.2. Календарный учебный график

Трудоемкость программы	506 ч.
Нормативный срок освоения программы	6 мес.
Режим обучения	18-20 часов в неделю
График проведения занятий в соответствии с расписанием	

2.3. Рабочие программы дисциплин (модулей), практик, стажировок

Дисциплина «Общая психология» (72 часа)

Результаты обучения:

Знать:

- предмет, объект, задачи психологии, основные теоретические направления в психологии;
- методологические основания психологической науки и основные методы психологического исследования;
- понятие психики, её основные функции и структуру;
- психологические характеристики психических процессов, свойств и состояний;

Уметь:

- дать характеристику психическим процессам и явлениям;
- использовать методы психологической диагностики для решения различных профессиональных задач;
- создавать психологически безопасную образовательную среду.

Владеть:

- способностью понимать и использовать психологические знания в профессиональной и общественной деятельности;
- навыками анализа и обобщения данных, полученных в результате психологических исследований.

Тема 1. Введение в психологию

Психология: предмет, объект, история. Психология: определение, предмет, объект. Психология как о душе. Психология как наука о сознании. Кризис психологии сознания. Основные психологические школы: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, теория деятельности. Структура современной психологии. Методы психологии. Характеристика основных фундаментальных (базовых) и специальных отраслей современной психологии. Понятие метода и методологии. Основные методы психологии. Общее понятие о психике. Развитие психики. Концепции возникновения психики. Формы биологического отражения. Стадии развития психики в филогенезе. Сознание человека как высший этап развития психики. Отличия психики животных и человека.

Тема 2. Психология познавательных процессов)

Ощущение и восприятие. Общее понятие об ощущениях и их свойствах. Классификация ощущений. Измерение чувствительности. Понятие и виды адаптации. Взаимодействие анализаторов. Общее понятие о восприятии. Основные свойства восприятия. Внимание и память. Понятие о внимании, его функциях, видах и свойствах. Понятие о памяти. Классификация форм и видов памяти. Закономерности мнемических процессов. Мышление и воображение. Мышление: определение, основные операции мыслительной деятельности. Классификации видов мышления. Качества мышления. Интеллект: подходы к определению, структура и оценка интеллекта. Воображение: определение, виды, функции. Формы синтезирования образов воображения.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Введение в психологию	2

2	Психология познавательных процессов	2
---	-------------------------------------	---

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	33
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	33

Дисциплина «Психология личности» (72 часа)

Результаты обучения:

Знать:

- ключевые положения основных психологических теорий о процессе развития личности;
- методы мотивации к активности, здоровому образу жизни, психологической поддержки жизненного тонуса личности.

Уметь:

- использовать психологические знания в области психологии личности для решения различных профессиональных задач;
- проводить работу, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности граждан

Владеть:

- способностью понимать и использовать психологические знания в профессиональной и общественной деятельности;
- навыками анализа и обобщения данных, полученных в результате психологических исследований;
- навыками просветительской работы с клиентами по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей людей.

Тема 1. Личность как предмет психологического исследования

Подходы к определению личности. Этимология слова «личность». Соотношение понятий «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность». Дискуссионные вопросы психологии личности. Формирование и развитие личности. Критерии зрелости личности.

Тема 2. Свойства личности

Структура личности. Понятие темперамента. Психологические характеристики темперамента. Понятие о характере и акцентуациях характера. Понятие о способностях и задатках. Понятие об эмоциях и чувствах. Понятие о воле. Мотивы и потребности.

Тема 3. Основные теории личности

Психодинамическое направление. Эго-психология. Диспозициональное направление. Бихевиоральное направление. Гуманистическое направление. Деятельностная теория личности.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Личность как предмет психологического исследования	1
2	Свойства личности	1

3	Основные теории личности	2
---	--------------------------	---

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	22
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	22
3	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	22

Дисциплина «Возрастная психология» (72 часа)

Результаты обучения:

Знать:

- основы возрастной психологии, методы, используемые в возрастной психологии;
- задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей клиентов;
- формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей клиентов.

Уметь:

- подбирать и применять методы создания условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности;
- подбирать и применять набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями личности

Владеть:

- навыками осуществления мер психологической поддержки граждан с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей.

Тема 1. Введение в возрастную психологию

Проблемы возрастного развития. Типы возрастных преобразований. Возраст. Возрастные кризисы. Сензитивные периоды развития. Области практического применения возрастной психологии. Связь возрастной психологии с другими науками. Методы исследования в возрастной психологии. Организационные методы (метод срезов, сравнительный метод, лонгитюдный метод). Эмпирические методы (наблюдение, экспериментальный метод, психодиагностические методы). Этика психологических исследований.

Роль биологических факторов в развитии психики. История биогенетического подхода в возрастной психологии (Ч.Дарвин, Э.Геккель, С.Холл). Современные представления о роли биогенетических факторов в развитии психики ребенка. Теории социального научения. История социологизаторского подхода в возрастной психологии (Д.Локк, Н.Миллер, Дж.Доллард). Соотношение биологического и социального в развитии (взгляды В.Штерна, Л.С.Выготского). Роль социальных факторов в развитии психики ребенка. Влияние обучения на формирование психики ребенка (Л.С.Выготский о «зоне ближайшего развития»). Влияние деятельности на формирование психики ребенка (А.Н.Леонтьев о роли «ведущей деятельности»). Влияние общения на формирование психики ребенка (особенности общения в разных возрастных периодах).

Общие подходы к проблеме периодизации. Критерии периодизации психического развития ребенка. Периодизации детского развития по внешнему критерию (В.Штерн, Р.Заззо, А.В.Петровский). Периодизации детского развития по внутреннему критерию (П.П.Блонский, З.Фрейд, Л.Колберг). Периодизации детского развития по совокупности внутренних критериев (Э.Эриксон, Л.С.Выготский).

Периодизация интеллектуального развития по Ж.Пиаже. Факторы развития интеллекта по Пиаже. Периоды интеллектуального развития по Пиаже (сенсомоторный период, дооперациональный период, период конкретных операций, период формальных операций).

Тема 2. Психологическая характеристика периодов онтогенетического развития

Врожденные формы психики. Психическая жизнь новорожденного. Младенчество. Двигательная активность ребенка. Психическое развитие ребенка младенческого возраста. Восприятие и память у младенцев. Речь и мышление младенца. Эмоционально-личностное развитие. Кризис 1-го года.

Развитие речи у детей раннего возраста. Развитие познавательных процессов (восприятие, память, мышление, психологические механизмы научения). Предметная и игровая деятельность. Кризис 3-х лет.

Игра как ведущая деятельность. Развитие речи. Развитие познавательных процессов в дошкольном возрасте. Развитие личности в дошкольном возрасте. Психологическая готовность к школьному обучению. Общая характеристика развития 6-летнего ребенка. Компоненты психологической готовности к школьному обучению (интеллектуальная готовность, личностная готовность, социально-психологическая готовность). Типология психологической готовности к школьному обучению.

Кризис 7 лет. Виды деятельности младшего школьника (учебная деятельность, трудовая деятельность, игровая деятельность, общение). Психологические особенности начального этапа обучения. Познавательное развитие детей младшего школьного возраста (воображение, память, внимание, мышление). Комплексное развитие детского интеллекта в обучении, развивающее обучение. Развитие личности в младшем школьном возрасте.

Пубертатный кризис. Психофизиологическое развитие. Общая характеристика познавательного развития (память, восприятие, воображение, речь, мышление). Развитие личности в подростковом возрасте. Отношения со взрослыми и сверстниками. Старший школьный возраст: ранняя юность (от 15 до 17 лет). Условия развития. Общая характеристика познавательного развития. Развитие общих и специальных способностей. Личность старшеклассника. Общение. Профориентация. Нравственное самосознание, становление мировоззрения.

Ранняя зрелость. Особенности развития психических познавательных процессов, эмоций, мотивационной сферы. Система ценностей на пороге 30-летия. Особенности развития Я-концепции. Поведенческие особенности.

Средняя зрелость. Особенности психических познавательных процессов, эмоций, мотивационной сферы. Кризис середины жизни. Особенности развития Я-концепции. Поведенческие особенности.

Поздняя зрелость и старость. Особенности психических познавательных процессов, эмоций, мотивационной сферы. Особенности Я-концепции. Поведенческие особенности. Смерть и умирание.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Введение в возрастную психологию	2
2	Психологическая характеристика периодов	2

	онтогенетического развития	
--	----------------------------	--

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	33
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	33

Дисциплина «Социальная психология» (72 часа)

Результаты обучения:

Знать:

- методологию психолого-педагогической науки, основы социальной психологии, методы, используемые в социальной психологии;
- проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация);
- современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе

Уметь:

- строить и представлять публичную речь, осуществлять различные формы делового общения (переговоры, прием, презентацию);
- организовать и управлять общением; использовать различные приемы коммуникации, вести переговоры, дискуссии, презентации, взаимодействовать с СМИ;
- подбирать эффективные формы и методы психологической помощи коллективам, семьям с детьми в соответствии с поставленными задачами;
- оказывать психологическую поддержку членам коллектива, семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации

Владеть:

- навыками проведения психологического обследования трудовых коллективов, семей с детьми (в том числе, анкетирования и тестирования);
- навыками проведения деловых переговоров.

Тема 1 Введение в социальную психологию

Социальная психология как наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп. Отсутствие единого понимания предмета социальной психологии. Дискуссия о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Теоретическая и прикладная социальная психология. Структура социальной психологии. Социально- психологические проблемы в сфере образования.

Основные объяснительные модели социального поведения человека в социальной психологии: необихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, интеракционизм, гуманистическое направление, социометрическое и транзактное направление.

Тема 2 Закономерности общения и взаимодействия

Специфика изучения общения в социальной психологии. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Структура, содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Понятие межличностного конфликта. Специфика межличностного конфликта

в группе: роль третьих лиц в возникновении, протекании и разрешении конфликта. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов.

Тема 3 Социальная психология групп и личности

Проблема группы в социальной психологии. Понятие и классификация больших социальных групп. Стихийные группы (толпа, масса, публика) и массовые движения. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах. Дефиниции малой группы. Классификация малых групп. Концепция «внешней» (формальной) и «внутренней» (неформальной) внутригрупповых структур и ее роль в трактовке социально-психологической феноменологии группы. Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Понятие социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Процесс социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Введение в социальную психологию	1
2	Закономерности общения и взаимодействия участников образовательного процесса	1
3	Социальная психология групп и личности в образовании	2

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	22
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	22
3	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	22

Дисциплина «Психодиагностика» (72 часа)

Результаты обучения:

Знать:

- теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования;
- методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи;
- методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики;
- методы математической обработки результатов психологической диагностики;

- способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования.

Уметь:

- применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием личности;

- подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования;

- планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов;

- выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи;

- осуществлять социально-психологическую диагностику;

- диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности личности;

- владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности.

Владеть:

- проводить психологическую диагностику с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы;

- проводить скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи;

- составлять психолого-педагогическое заключение по результатам диагностического обследования.

Тема 1. Теоретические основы психодиагностики

Становление психодиагностики как самостоятельной области исследования. Факторы, способствующие появлению психодиагностики. Тестология. Развитие психодиагностики в России.

Основные понятия психодиагностики: предмет, объект психодиагностики, психодиагностический процесс, психологический диагноз, психодиагностические ситуации, понятие нормы в психодиагностике, направления психодиагностики. Структура психодиагностического процесса, психологический диагноз, уровни постановки диагноза по Л.С.Выготскому, симптоматический, этиологический, типологический. Общая стратегия диагностического обследования. Схема диагностического обследования по Л.С.Выготскому. Этапы психодиагностического обследования.

Методы психодиагностики. Различные подходы к классификации психодиагностических методов, основания и критерии. Характеристика стандартизированных методов психодиагностики. Психологическое тестирование. Классификация тестов и требования, предъявляемые к ним. Проективные техники. Опрос (анкетирование, интервью). Эксперимент. Малоформализованные методы психодиагностики. Беседа. Наблюдение. Виды наблюдения и их характеристика. Анализ продуктов деятельности Биографический метод. Интроспекция. Эмпатическое слушание.

Психометрические критерии научности психодиагностических методик: валидность, надежность, дискриминативность, репрезентативность. Достоверность теста. Требования к психодиагностической процедуре. Репрезентативность, стандартизация. Понятие о выборке.

Тема 2 Практическая психодиагностика

Общее понятие о психодиагностике личности и психических свойств. Проективные методики исследования личности. Диагностика психофизиологических особенностей человека. Универсальные психодиагностические методики. Методики диагностики

личности, группы и организации. Диагностика природных психофизиологических особенностей человека. Психодиагностика характера. Проблема диагностики способностей. Общие способности, специальные способности, креативные способности. Психодиагностика мотивационной сферы. Психодиагностика мотивации. Психодиагностика самосознания. Диагностические признаки, методы и методики диагностики личности. Диагностические признаки и методы диагностики межличностных отношений. Диагностика на основе субъективных предпочтений, диагностика на основе косвенных признаков, диагностика индивидуальных особенностей, проявляющихся в общении, диагностика с помощью наблюдения и экспертных оценок, проективные методы диагностики межличностных отношений.

Прикладные вопросы использования психолого-педагогической диагностики. Использование психологической диагностики в психологическом сопровождении. Особенности психодиагностики на разных возрастных этапах. Возможности планирования диагностической работы, виды диагностических работ на разных возрастных этапах

Профессионально-этические нормы работы психолога.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Теоретические основы психодиагностики	4
2	Практическая психодиагностика	4

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	30
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	30

Дисциплина «Основы психологического консультирования» (72 часа)

Результаты обучения:

Знать:

- современные теории и методы консультирования;
- этические нормы организации и проведения консультативной работы;
- содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования клиентов о способах получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы;
- современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи;
- стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами;
- закономерности групповой динамики, методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы;

-способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы;

Уметь:

- проводить индивидуальные и групповые консультации по различным вопросам;
- разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы;
- проводить коррекционно-развивающие занятия с клиентами;
- оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями;
- вести профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)

Владеть:

- владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;
- навыками консультирования по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;
- навыками консультирования по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;
- навыками разработки и реализации планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

Тема 1. Общие вопросы психологического консультирования

Подходы к определению психологического консультирования. Проблема самостоятельности решения, принимаемого клиентом. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии.

Цели и задачи психологического консультирования. Формулировка запроса клиенту; понятие психологических защит и сопротивления клиента в процессе консультирования.

Профессиональные компетенции консультанта: коммуникативная и эмоциональная компетентность, основы саморегуляции.

Ответственность консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Понятие конфиденциальности психологической консультации. Безоценочное поведение консультанта, «помогающее общение», «безусловное принятие» клиента со стороны консультанта.

Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.

Тема 2. Практические аспекты психологического консультирования и психологической коррекции

Методы и техники психологического консультирования: техники гештальттерапии в консультировании (работа с чувствами и ощущениями «здесь и теперь», осознание потребностей); техники НЛП (актуализация положительного опыта, десенсибилизация к травмирующему событию, моделирование позитивного будущего); когнитивные техники: навыки позитивного мышления и др.

Особенности консультирования детей и подростков. Возрастные и индивидуально-типические особенности детей и подростков, требующие учета в процессе консультирования. Рисуночные техники в процессе консультирования детей, техники моделирования конкретных жизненных ситуаций, проективные техники. Элементы сказкотерапии в консультировании детей.

Построение временной перспективы в работе с подростками; самоопределение подростка как важнейший фактор его психологического благополучия.

Особенности консультирования взрослых. Понятие дисфункциональной семьи; психологических потребностей каждого члена семьи. Понятие психологических зависимостей в семье. Понятие психологических потребностей, реализуемых родителями за счет ребенка. Понятие «жизненного сценария» в детско-родительских отношениях. Психологическая помощь родителям в осознании собственных психологических проблем.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Общие вопросы психологического консультирования	2
2	Практические аспекты психологического консультирования и психологической коррекции	4

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	30
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	32

Дисциплина «Девиянтология» (36 часов)

Результаты обучения:

Знать:

- меры профилактики асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, подростковой и молодежной преступности;
- меры профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- меры профилактики межэтнической, межконфессиональной и социально-имущественной напряженности в социальной сфере в соответствии с современными цивилизационными вызовами;
- меры профилактики интернет-зависимости у подростков, предупреждения рисков их вовлечения в социально неодобряемые действия и противоправную деятельность;
- методы индивидуализированной психологической помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Уметь:

- разрабатывать психолого-педагогические программы профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми;
- проводить социально-психологическую профилактику и коррекцию девиаций и аддикций поведения, программы коррекции и предупреждения асоциального поведения;
- разрабатывать методические материалы по реализации программ профилактической психологической работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения;
- применять современные технологии социально-психологической профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми;

- оказывать индивидуализированную психологическую помощь семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, на основе приоритета воспитания ребенка в родной семье;
- разрабатывать программы профилактики интернет-зависимости у подростков, предупреждения рисков их вовлечения в социально неодобряемые действия и противоправную деятельность.

Владеть:

- навыками проведения мероприятий по профилактике асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, подростковой и молодежной преступности
- навыками проведения мероприятий по информационно-психологической безопасности личности в информационном обществе
- навыками проведения работы по психологической поддержке детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении
- навыками информирования общественности о деятельности служб поддержки и экстренной психологической и социально-правовой помощи, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", телефоны службы анонимного консультирования абонентов

Тема 1. Аддикции: понятие, виды, профилактика

Девиантология как сфера междисциплинарного знания. История изучения отклоняющегося поведения. Место девиантологии в системе социальных наук. Девиантность как социальное явление. Культурно-историческая обусловленность и относительность (релятивизм) социальных норм и отклонений от них. Функции и дисфункции девиаций.

Типы девиаций: положительные, социально-нейтральные и отрицательные. Виды девиантного поведения (нестандартное, деструктивное, асоциальное, антисоциальное). Формы девиантного поведения: девиации, делинквентность, преступность; социальный паразитизм, терроризм, бюрократия и коррупция; зависимости: алкоголизм, наркомания, игровая зависимость; преступность, насилие и жестокость, убийства и самоубийства; проституция и гомосексуализм.

Социальная норма. Виды норм, их происхождение и функции. Социальная норма и личность. Конформизм и конформность. Социальный контроль: функции, типы, агенты, механизмы. Социальные санкции. Методы социального контроля: принуждение, убеждение, внушение.

Девиантное поведение как социальная проблема. Виды девиантного поведения. Терминология девиантности, аномия - ценностная дезориентация. Склонность к девиантному поведению. Формирования девиаций в современном обществе

Философско-психологические теории отклоняющегося поведения: психоанализ, когнитивные теории и бихевиоризм, гуманистическая психология, логотерапия. Социологические подходы к изучению факторов и специфики девиаций.

Понятие и значение социализации. Теоретические подходы к социализации, этапы и условия личностного развития. Факторы социализации. Агенты и институты первичной и вторичной социализации. Деадаптация и девиация. Роль социальной работы в профилактике деадаптации и девиации.

Девиантное поведение как проблема существования общества, маргинализация общества, отсутствие социальных лифтов. Девиантное поведение как проблема развития личности, биологические патологии и стигматизация, семейные кризисы и влияние на развитие девиантного поведения. Девиантность в контексте общества потребления. Социальное конструирование девиантности.

Формы зависимостей (аддиктивного поведения): химическая, алкогольная, пищевая, игровая, интернет-зависимость и пр. Социальные причины и следствия зависимостей

Наркомания. Алкоголизм. Девиантные формы поведения в интернет-пространстве. Эмоциональная зависимость. Пищевые аддикции.

Тема 2. Неаддиктивные формы девиаций: понятие, виды, профилактика

Агрессия: сущность, факторы, социальные функции и дисфункции. Формы насилия: физическое, сексуальное, психическое, экономическое и пр.

Правонарушения и преступность: девиантное - делинквентное и преступное поведение как объект девиантологии. Историко-культурный анализ преступности. Факторы, виды, следствия, способы профилактики и смягчения социальной опасности преступности.

Делинквентность. Бродяжничество, нищенство, безнадзорность. Агрессивное поведение: моббинг, stalking, буллинг и кибербуллинг. Социально-трудовые девиации: бюрократизация, коррупция, nepotism и favoritism. Профессиональное выгорание и деформация личности. Трудоголизм. Лень. Суицид. Социальный паразитизм и иждивенчество. Проституция. Бродяжничество и бездомность. Бюрократия. Коррупция. Ненормативная лексика. Сексуальные девиации..

Профилактика девиантного поведения. СМИ и реклама как механизм внушения и фактор зависимости. Социальные механизмы профилактики зависимостей.

Психологические инструменты профилактики девиантности. Социально-психологическая коррекция девиантного поведения. Специфика работы с лицами и группами девиантного поведения. Работа с зависимыми. Работа с детьми и семьями, испытавшими насилие и жестокое обращение. Деятельность по профилактике правонарушений и реабилитации преступников. Работа по профилактике суицидального поведения. Профилактика сексуальных отклонений. Работа с проблемой социального паразитизма.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Аддикции: понятие, виды, профилактика	2
2	Неаддиктивные формы девиаций: понятие, виды, профилактика	2

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	14
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	14

Дисциплина «Конфликтология» (36 часов)

Результаты обучения:

Знать:

- историю возникновения и становления конфликтологии как самостоятельной теории и прикладного направления в социологии и психологии;
- тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- основные механизмы возникновения и развития конфликтов;
- основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии;
- сущность конфликта и его структуру;
- классификацию конфликтов;

- основные источники и причины конфликтов;
- способы и технологии управления всеми видами конфликтов;
- технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- технологию переговорного процесса.

Уметь:

- определять тип конфликта;
- выявлять основные причины конфликтов;
- применить технологии предупреждения, предотвращения и разрешения конфликтов на практике;
- предвидеть начало и дальнейшее развитие конфликта.

Владеть:

- навыками управления различными типами конфликтов;
- навыками осуществления профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников;
- навыками выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности.

Тема 1. Универсальные характеристики теории конфликтологии

Научные предпосылки становления конфликтологии в философской системе Китая. Научные предпосылки становления конфликтологии в трудах мыслителей античности. Особенности представления о конфликте в эпоху Средневековья. Развитие представлений о конфликте в эпоху Возрождения. Развитие представлений о конфликте в Новое время и эпоху Просвещения.

Развитие конфликтологии в XIX - начале XX веков. Становление конфликтологии как науки. Основные направления теоретической конфликтологии. Социология конфликта. Психологическое направление в развитии конфликтологии. Политологические теории конфликта. Современные концепции конфликта. Формирование отечественной школы конфликтологии.

Понятие конфликта и его сущность. Предмет и объект конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Конфликтные ситуации с пациентами различных психологических акцентуаций. Функции социального конфликта. Позитивные проявления функций конфликта. Негативные проявления функций конфликта.

Структурная модель конфликта. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта.

Динамика конфликта. Процесс возникновения конфликта. Основные этапы открытого конфликта. Разрешение конфликтов. Стили конфликтного поведения

Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Культурно-историческая обусловленность внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов.

Понятие и признаки межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогической практике.

Особенности конфликтов в организациях. Классификация организационных конфликтов. Причины возникновения организационных конфликтов.

Понятие и признаки межгрупповых конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия конфликта в группе.

Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения межэтнических конфликтов.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Способы проявления политических конфликтов. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

Тема 2. Управление конфликтами

Управление конфликтами: определения основных понятий. Принципы управления конфликтами. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.

Административные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.

Социальное партнёрство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений. Сущность и функции социального партнёрства. Сущность и значение коллективных договоров.

Роль руководителя в управлении конфликтами. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами. Роль личностного примера руководителя в управлении конфликтами. Руководитель как субъект конфликта. Руководитель как посредник в конфликте.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость, час.
1	Универсальные характеристики теории конфликтологии	2
2	Управление конфликтами	2

Самостоятельная работа

Номер темы	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	28
2	Подготовка к тестированию Подготовка к семинарским занятиям	28

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, Кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Новошахтинск, ул. 40 лет Октября, 2 Аудитория № 12	Для проведения лекционных, практических занятий, консультаций,	<i>Программное обеспечение</i> Windows 7 – 1 шт. MS Office – 1 шт. 7Zip – 1 шт.

	промежуточной аттестации	<p><i>Оборудование</i></p> <p>Доска интерактивная InterwriteLearning 1077 – 1 шт.</p> <p>Проектор EPSON EMP – S4 – 1 шт.</p> <p>НоутбукDELLinspiron 1520 – 1 шт</p> <p>Доска школьная – 1 шт.</p> <p>Стол-парта 3х местная – 9 шт</p> <p>Трибуна малая -1шт.</p> <p>Стол-1шт.</p> <p>Стул-1шт.</p>
Новошахтинск, ул. 40 лет Октября, 2 Лекционный зал №2	Для проведения лекционных, практических занятий, консультаций, промежуточной аттестации	<p><i>Программное обеспечение</i></p> <p>Windows 11 – 1 шт.</p> <p>MS Office – 1 шт.</p> <p>Winrar – 1 шт.</p> <p><i>Оборудование</i></p> <p>Доска интерактивная InterwriteLearning 1077 – 1 шт.</p> <p>ПроекторAsserP7270i – 1 шт.</p> <p>Ноутбук Echips Hot XPS15U57 – 1 шт</p> <p>Доска школьная – 1 шт.</p> <p>Кафедра-1шт.</p> <p>Стол-ученический 3х местный – 25 шт.</p> <p>Стол – 1 шт.</p> <p>Стул – 2 шт.</p>
Новошахтинск, ул. 40 лет Октября, 4 Центр самостоятельной работы студентов (читальный зал)	Для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий, курсового проектирования	<p><i>Программное обеспечение</i></p> <p>Windows 10 – 2 шт.</p> <p>Windows 7 – 6шт</p> <p>MS Office – 8 шт.</p> <p>7Zip – 8 шт.</p> <p><i>Оборудование</i></p> <p>НоутбукDELLinspiron 1520 – 8 шт</p> <p>Ноутбук Dell Vostro – 2шт.</p> <p>Сканер Epson V200 – 3шт.</p> <p>Стеллаж – 31 шт</p> <p>Шкаф для журналов – 3шт</p> <p>Газетный шкаф – 2шт</p> <p>Каталожный шкаф – 3шт</p> <p>Выставочный стеллаж -3 шт</p> <p>Стол компьютерный – 10 шт</p> <p>Стол – 8шт</p> <p>Стул – 28шт</p>

3.2. Кадровое обеспечение реализации программы

№ п/п	ФИО преподавателей	Ученое звание, степень, должность	Общий стаж работы	Опыт работы по профилю ДПП
1	Фрондзей Светлана Николаевна	к.псих.н, доцент филиала ЮФУ в г.Новошахтинске	36	14
2	Рекаева Наталья Юрьевна	директор центра	35	28

		психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Успех" города Новошахтинска		
--	--	--	--	--

3.3. Учебно-методическое обеспечение реализации программы

Дисциплина «Общая психология»

Основная литература:

1. Немов, Р. С. Общая психология. Психология личности : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 940 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18331-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/534799>
2. Марцинковская Т. Д. Общая психология : Учеб. для вузов / Т. Д. Марцинковская. - Москва : Академия, 2014. - 383 с.
3. Фрондзей С.Н. Общая психология: учебное пособие /С.Н.Фрондзей. – Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета,2019. – 100 с.

Дополнительная литература:

1. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 514 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16738-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/535398>
2. Еникеев М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. - Москва : Проспект, 2008. - 558 с.
3. Практикум по общей психологии: психические познавательные процессы: учебно-методическое пособие /сост.С.Н.Фрондзей. – Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону, 2019. – 60 с.
4. Практикум по общей психологии: свойства личности : учебно-методическое пособие /сост.С.Н.Фрондзей. – Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону, 2020. – 104 с.
5. Диянова, З. В. Общая психология. Познавательные процессы : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17951-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/534032>

Дисциплина «Психология личности»

Основная литература

1. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/540621>
2. Фрондзей С.Н. Общая психология: учебное пособие /С.Н.Фрондзей. – Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета,2019. – 100 с.

Дополнительная литература

1. Практикум по общей психологии: свойства личности : учебно-методическое пособие /сост.С.Н.Фрондзей. – Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону, 2020. – 104 с.
2. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/538854>
3. Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений : учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/538947>
4. Розин, В. М. Психология личности. История, методологические проблемы : учебное пособие для вузов / В. М. Розин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06636-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/540835>
5. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/542195>

Дисциплина «Возрастная психология»

Основная литература

1. Хилько, М. Е. Возрастная психология : учебное пособие для вузов / М. Е. Хилько, М. С. Ткачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00141-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/535423>
2. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : Учебник для бакалавров / Л. Ф. Обухова. - М. : Юрайт, 2014. - 461 с.

Дополнительная литература

1. Молчанов, С. В. Психология подросткового и юношеского возраста : учебник для академического бакалавриата / С. В. Молчанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16443-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/531072>
1. Возрастная и педагогическая психология : Хрестоматия / Сост. И. В. Дубровина, А. М. Прихожан, В. В. Зацепин. - 5-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2008. - 368 с.
2. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : Допущено М-вом образования РФ в качестве учеб. для вузов / Л. Ф. Обухова. - М. : Высшее образование : МГППУ, 2006. - 460 с.
3. Ветренко, С. В. Психология младшего школьника : учебное пособие для вузов / С. В. Ветренко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19883-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/557285>
4. Толстых, Н. Н. Психология подросткового возраста : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Толстых, А. М. Прихожан. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20205-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/557788>
5. Гонина, О. О. Психология дошкольного возраста : учебник и практикум для вузов / О. О. Гонина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —

460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17771-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/536286>

- Белкина, В. Н. Психология раннего и дошкольного детства : учебное пособие для вузов / В. Н. Белкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08012-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/538125>

Дисциплина «Социальная психология»

Основная литература

- Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/541203>

Дополнительная литература.

- Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/541184>
- Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/540915>
- Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20201-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/557784>
- Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/535629>
- Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/539156>
- Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/541137>

Дисциплина «Психодиагностика»

Основная литература:

- Духновский С. В. Психодиагностика : учеб. и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Юрайт, 2021. — 353 с. — URL : <https://urait.ru/bcode/477524> . — Режим доступа : по подписке.
- Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/544906>

Дополнительная литература:

1. Либина, Е. В. Проективные методы в психологии. Психографический тест Либиных : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина, В. В. Либин, А. В. Либин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11603-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/542675>
2. Рамендик Д. М. Практикум по психодиагностике : учеб. пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — Москва : Юрайт, 2022. — 139 с. — URL : <https://urait.ru/bcode/490570> . — Режим доступа : по подписке.
3. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учеб. для вузов / под ред. М. К. Акимовой. — Москва : Юрайт, 2021. — 301 с. — URL : <https://urait.ru/bcode/472148> . — Режим доступа : по подписке.
4. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учеб. для вузов / под ред. М. К. Акимовой. — Москва : Юрайт, 2021. — 341 с. — URL : <https://urait.ru/bcode/472149> . — Режим доступа : по подписке.
5. Чиркова, Ю. В. Проективные методы в диагностике нарушений развития личности в детском возрасте : учебное пособие для вузов / Ю. В. Чиркова, Т. А. Колосова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05895-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/540024>
6. Цыганкова, П. В. Методы патопсихологической диагностики: методика "Пиктограмма" : учебное пособие для вузов / П. В. Цыганкова, Е. М. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14709-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/544468>

Дисциплина «Основы психологического консультирования»

Основная литература

1. Кашапов М.М. Психологическое консультирование. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 157 с. URL : <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-437154>. — Режим доступа : по подписке.
2. Немов Р.С. Психологическое консультирование. 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 440 с. URL : <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-468602>. — Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература

1. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Учебник и практикум для вузов - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 423 с. [Электронный ресурс urait: <https://urait.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekcija-468721>]
2. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16913-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/537070>
3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/536539>
4. Шумский, В. Б. Экзистенциальная психология и психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Б. Шумский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06345-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/537335>
5. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/543349>
 6. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/542916>

Дисциплина «Девиантология»

Основная литература:

1. Колесникова, Г. И. Девиантология : учебник и практикум для вузов / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12876-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/537784>

Дополнительная литература:

1. Касьянов, В. В. Девиантология: социология суицидального поведения : учебное пособие для вузов / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08313-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/541287>
2. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16487-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/535609>
3. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05932-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/540282>
4. Дереча, В. А. Психология зависимостей : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16762-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/541840>

Дисциплина «Конфликтология»

Основная литература:

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/539640>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/540916>

Дополнительная литература:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд.,

- перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/540298>
2. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/539766>
 3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/539105>

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа итогового экзамена

Содержание программы экзамена

Общая психология

Психология: предмет, объект, история. Психология: определение, предмет, объект. Психология как о душе. Психология как наука о сознании. Кризис психологии сознания. Основные психологические школы: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, теория деятельности. Структура современной психологии. Методы психологии. Характеристика основных фундаментальных (базовых) и специальных отраслей современной психологии. Понятие метода и методологии. Основные методы психологии. Общее понятие о психике. Развитие психики. Концепции возникновения психики. Формы биологического отражения. Стадии развития психики в филогенезе. Сознание человека как высший этап развития психики. Отличия психики животных и человека.

Общее понятие об ощущениях и их свойствах. Классификация ощущений. Измерение чувствительности. Понятие и виды адаптации. Взаимодействие анализаторов. Общее понятие о восприятии. Основные свойства восприятия. Внимание и память. Понятие о внимании, его функциях, видах и свойствах. Понятие о памяти. Классификация форм и видов памяти. Закономерности мнемических процессов. Мышление и воображение. Мышление: определение, основные операции мыслительной деятельности. Классификации видов мышления. Качества мышления. Интеллект: подходы к определению, структура и оценка интеллекта. Воображение: определение, виды, функции. Формы синтезирования образов воображения.

Психология личности

Личность как предмет психологического исследования. Подходы к определению личности. Этимология слова «личность». Соотношение понятий «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность». Дискуссионные вопросы психологии личности. Формирование и развитие личности. Критерии зрелости личности. Свойства личности. Структура личности. Понятие темперамента. Психологические характеристики темперамента. Понятие о характере и акцентуациях характера. Понятие о способностях и задатках. Понятие об эмоциях и чувствах. Понятие о воле. Мотивы и потребности.

Возрастная психология

Проблемы возрастного развития. Типы возрастных преобразований. Возраст. Возрастные кризисы. Сензитивные периоды развития. Области практического применения возрастной психологии. Связь возрастной психологии с другими науками. Методы исследования в возрастной психологии. Организационные методы (метод срезов, сравнительный метод, лонгитюдный метод). Эмпирические методы (наблюдение,

экспериментальный метод, психодиагностические методы). Этика психологических исследований.

Роль биологических и социальных факторов в развитии психики. Влияние деятельности на формирование психики ребенка. Влияние общения на формирование психики ребенка.

Общие подходы к проблеме периодизации.

Психическое развитие ребенка младенческого возраста. Психическое развитие ребенка раннего возраста. Психическое развитие детей дошкольного возраста. Психическое развитие младшего школьника. Психическое развитие в подростковом и юношеском возрасте.

Социальная психология

Социальная психология как наука. Социально- психологические проблемы в сфере образования. Основные объяснительные модели социального поведения человека в социальной психологии: необихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, интеракционизм, гуманистическое направление, социометрическое и транзактное направление.

Специфика изучения общения в социальной психологии. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Структура, содержание, формы и механизмы общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Понятие межличностного конфликта. Специфика межличностного конфликта в группе: роль третьих лиц в возникновении, протекании и разрешении конфликта. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов.

Проблема группы в социальной психологии. Понятие и классификация больших социальных групп. Стихийные группы (толпа, масса, публика) и массовые движения. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах. Дефиниции малой группы. Классификация малых групп. Концепция «внешней» (формальной) и «внутренней» (неформальной) внутригрупповых структур и ее роль в трактовке социально-психологической феноменологии группы. Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально- психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Понятие социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Процесс социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.

Психодиагностика

Становление психодиагностики как самостоятельной области исследования. Факторы, способствующие появлению психодиагностики. Тестология. Развитие психодиагностики в России.

Основные понятия психодиагностики: предмет, объект психодиагностики, психодиагностический процесс, психологический диагноз, психодиагностические ситуации, понятие нормы в психодиагностике, направления психодиагностики. Структура психодиагностического процесса, психологический диагноз, уровни постановки диагноза по Л.С.Выготскому, симптоматический, этиологический, типологический. Общая стратегия диагностического обследования. Схема диагностического обследования по Л.С.Выготскому. Этапы психодиагностического обследования.

Методы психодиагностики. Различные подходы к классификации психодиагностических методов, основания и критерии. Характеристика стандартизированных методов психодиагностики. Психологическое тестирование. Классификация тестов и требования, предъявляемые к ним. Проективные техники. Опрос (анкетирование, интервью). Эксперимент. Малоформализованные методы психодиагностики. Беседа. Наблюдение. Виды наблюдения и их характеристика. Анализ продуктов деятельности Биографический метод. Интроспекция. Эмпатическое слушание.

Психометрические критерии научности психодиагностических методик: валидность,

надежность, дискриминативность, репрезентативность. Достоверность теста. Требования к психодиагностической процедуре. Репрезентативность, стандартизация. Понятие о выборке.

Общее понятие о психодиагностике личности и психических свойств. Проективные методики исследования личности. Диагностика психофизиологических особенностей человека. Универсальные психодиагностические методики. Методики диагностики личности, группы и организации. Диагностика природных психофизиологических особенностей человека. Психодиагностика характера. Проблема диагностики способностей. Общие способности, специальные способности, креативные способности. Психодиагностика мотивационной сферы. Психодиагностика мотивации. Психодиагностика самосознания. Диагностические признаки, методы и методики диагностики личности. Диагностические признаки и методы диагностики межличностных отношений. Диагностика на основе субъективных предпочтений, диагностика на основе косвенных признаков, диагностика индивидуальных особенностей, проявляющихся в общении, диагностика с помощью наблюдения и экспертных оценок, проективные методы диагностики межличностных отношений.

Прикладные вопросы использования психолого-педагогической диагностики в образовании. Использование психолого-педагогической диагностики в психологическом сопровождении. Особенности психодиагностики на разных возрастных этапах. Возможности планирования диагностической работы, виды диагностических работ на разных возрастных этапах

Профессионально-этические нормы работы психолога.

Основы психологического консультирования

Подходы к определению психологического консультирования. Проблема самостоятельности решения, принимаемого клиентом. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии.

Цели и задачи психологического консультирования. Формулировка запроса клиенту; понятие психологических защит и сопротивления клиента в процессе консультирования.

Профессиональные компетенции консультанта: коммуникативная и эмоциональная компетентность, основы саморегуляции.

Ответственность консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Понятие конфиденциальности психологической консультации. Безоценочное поведение консультанта, «помогающее общение», «безусловное принятие» клиента со стороны консультанта.

Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.

Методы и техники психологического консультирования: техники гештальттерапии в консультировании (работа с чувствами и ощущениями «здесь и теперь», осознание потребностей); техники НЛП (актуализация положительного опыта, десенсибилизация к травмирующему событию, моделирование позитивного будущего); когнитивные техники: навыки позитивного мышления и др.

Особенности консультирования детей и подростков. Возрастные и индивидуально-типические особенности детей и подростков, требующие учета в процессе консультирования. Рисуночные техники в процессе консультирования детей, техники моделирования конкретных жизненных ситуаций, проективные техники. Элементы сказкотерапии в консультировании детей.

Построение временной перспективы в работе с подростками; самоопределение подростка как важнейший фактор его психологического благополучия.

Особенности консультирования взрослых. Понятие дисфункциональной семьи; психологических потребностей каждого члена семьи. Понятие психологических зависимостей в семье. Понятие психологических потребностей, реализуемых родителями за счет ребенка. Понятие «жизненного сценария» в детско-родительских отношениях.

Психологическая помощь родителям в осознании собственных психологических проблем. Психологическое информирование родителей о причинах подростковых акцентуаций. Консультирование родителей и учителей как субъектов учебно-воспитательного процесса.

Специфика психологического консультирования в образовательной среде. Консультирование в организациях различных типов и видов: в детском дошкольном образовательном учреждении, средней общеобразовательной школе, послешкольных образовательных организациях (колледжи, техникумы, вузы), организациях дополнительного образования. Типы запросов от субъектов образовательной среды. Взаимосвязь и место психологического консультирования в структуре направлений деятельности педагога-психолога

Девиантология

Девиантология как сфера междисциплинарного знания. История изучения отклоняющегося поведения. Место девиантологии в системе социальных наук. Девиантность как социальное явление. Культурно-историческая обусловленность и относительность (релятивизм) социальных норм и отклонений от них. Функции и дисфункции девиаций.

Типы девиаций. Виды девиантного поведения. Формы девиантного поведения. Социальная норма. Конформизм и конформность. Социальный контроль. Социальные санкции. Методы социального контроля.

Девиантное поведение как социальная проблема. Философско-психологические теории отклоняющегося поведения. Социологические подходы к изучению факторов и специфики девиаций.

Понятие и значение социализации. Девиантное поведение как проблема существования общества, маргинализация общества, отсутствие социальных лифтов. Девиантное поведение как проблема развития личности, биологические патологии и стигматизация, семейные кризисы и влияние на развитие девиантного поведения. Девиантность в контексте общества потребления. Социальное конструирование девиантности.

Формы зависимостей (аддиктивного поведения).

Агрессия: сущность, факторы, социальные функции и дисфункции. Правонарушения и преступность. Делинквентность. Социально-трудовые девиации. Профессиональное выгорание и деформация личности. Трудоголизм. Лень. Суицид. Социальный паразитизм и иждивенчество. Проституция. Бродяжничество и бездомность. Бюрократия. Коррупция. Ненормативная лексика. Сексуальные девиации..

Профилактика девиантного поведения.

Конфликтология

Научные предпосылки становления конфликтологии в философской системе Китая. Научные предпосылки становления конфликтологии в трудах мыслителей античности. Особенности представления о конфликте в эпоху Средневековья. Развитие представлений о конфликте в эпоху Возрождения. Развитие представлений о конфликте в Новое время и эпоху Просвещения.

Развитие конфликтологии в XIX - начале XX веков. Становление конфликтологии как науки. Основные направления теоретической конфликтологии. Социология конфликта. Психологическое направление в развитии конфликтологии. Политологические теории конфликта. Современные концепции конфликта. Формирование отечественной школы конфликтологии.

Понятие конфликта и его сущность. Структурная модель конфликта. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта. Динамика конфликта.

Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Понятие и признаки межличностных конфликтов. Особенности конфликтов в организациях. Понятие и признаки межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты и их классификация. Причины возникновения и типология политических конфликтов.

Управление конфликтами: определения основных понятий. Административные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.

Социальное партнёрство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений. Роль руководителя в управлении конфликтами.

Перечень вопросов, выносимых на итоговый экзамен

1. История психологии от Античности до современности.
2. Структура и методы современной психологии.
3. Развитие психики в процессе фило- и онтогенеза.
4. Общая характеристика ощущений
5. Общая характеристика восприятия
6. Общая характеристика внимания
7. Общая характеристика памяти
8. Общая характеристика мышления. Интеллект.
9. Понятие о воображении.
10. Понятие личности в психологии. Структура личности.
11. Темперамент и характер. Понятие акцентуации характера.
12. Понятие способностей
13. Общая характеристика эмоциональной сферы личности
14. Общая характеристика волевой сферы личности
15. Понятие мотивации
16. Специфика общественных и межличностных отношений.
17. Психология общения
18. Психология больших социальных групп
19. Психология малых групп
20. Основные объяснительные модели социального поведения человека в социальной психологии: необихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, интеракционизм, гуманистическое направление, социометрическое и транзактное направление
21. Предмет и методы возрастной психологии
22. Факторы развития психики ребенка
23. Периодизация возрастного развития
24. Психологические особенности развития в период новорожденности и раннем возрасте.
25. Психологические особенности развития в дошкольном возрасте.
26. Психологические особенности развития в младшем школьном возрасте.
27. Психологические особенности развития в подростковом и юношеском возрастах.
28. Психологические особенности развития в возрасте зрелости и старости.
29. История психодиагностики
30. Психодиагностика как наука
31. Методы психодиагностики
32. Психометрические критерии научности психодиагностических методик
33. Психодиагностика познавательных процессов
34. Психодиагностика свойств личности
35. Психодиагностика психических состояний
36. Психодиагностика межличностных отношений
37. Особенности психодиагностики на разных возрастных этапах
38. Профессионально-этические нормы работы психолога.

39. Понятие и принципы психологического консультирования
40. Понятие профессиональной деформации в психологическом консультировании и способы ее профилактики
41. Методы и техники психологического консультирования
42. Особенности консультирования детей и подростков
43. Консультирование взрослых.
44. Консультирование в организациях различных типов и видов.
45. Понятие и виды аддиктивного поведения
46. Профилактика аддиктивного поведения
47. Понятие и виды неаддиктивных форм девиаций
48. Профилактика неаддиктивных форм девиаций
49. История конфликтологии
50. Понятие конфликта и его сущность. Структура, динамика, функции конфликта.
51. Типология конфликтов
52. Управление конфликтами.

Примерные ситуационные задачи, позволяющие оценить компетенции выпускников (третий вопрос билета)

Ситуация 1. Перед Вами, как социальным психологом, поставлена задача оценить уровень социально-психологической адаптации нового человека в коллективе после трех месяцев работы. Предположим, Вы решили побеседовать по этому вопросу с коллегами нового сотрудника и с этой целью провести с ними интервью.

Как Вы организуете и проведете интервью? Какие вопросы Вы включите в структуру интервью? Какие параметры ситуации Вы будете рассматривать и учитывать как имеющие диагностическое значение?

Насколько надежными и достоверными будут полученные данные? Какие еще методы и методики можно использовать для решения поставленной задачи?

Ситуация 2. Что случилось с девочкой? Объясните причину. Спрогнозируйте возможное поведение ребенка и родителей.

Из разговора двух молодых мам: «Моя Алена (2 г. 10 мес.) росла спокойной и послушной девочкой. С удовольствием ходила к бабушке. А сейчас ее

как будто подменили: упрямая, говорит капризным голосом, отказывается делать то, что раньше любила. Услышав, что мы собираемся к бабушке, забастовала. Ей уступили, но она не успокоилась. Ведь к бабушке ей, на самом деле,

хотелось. В другой раз – попробовали настоять на своем. Но она тоже расплакалась, повторяя: «не хочу, не пойду!»

Ситуация 3. Определите тип темперамента и дайте рекомендации по оптимизации деятельности и поведения.

Основные признаки: общительность, неспособность довести дело до конца, доброжелательность, восторженность, неусидчивость.

Ситуационный пример: в одной из лабораторий полимерного предприятия освободилась должность заведующего лабораторией. На это место был принят Ахмет Ниязбекович Ахметов. Человек дружелюбный, общительный, доброжелательный. Мгновенно он со всеми перезнакомился, всем понравился, стал «душой коллектива». В результате большую часть времени он проводил в общении с коллегами, частенько забывая о своих прямых обязанностях. Как правило, «рутинные», «будничные» дела были ему неинтересны, зато он всегда был полон новыми «гениальными» идеями, постоянно носился с «проектами века», которые редко, впрочем, получали реальное воплощение. Ахмет Ниязбекович не доводил начатые дела до конца, нередко хватаясь за что-то новое. В итоге страдала работа, так как исследования требуют совершенно иного отношения. Он и сам

понял, что такая работа ему не по душе, и, уйдя из лаборатории, нашел работу менеджера, на которой его инициативность, энергичность, организаторские способности проявились в полной мере.

Ситуация 4. Определите тип темперамента и дайте рекомендации по оптимизации деятельности и поведения.

Основные признаки: замкнутость, нерешительность, склонность к аналитике, боязнь ответственности, рациональность

Ситуационный пример: Николай Павлович в коллективе прослыл человеком рациональным, добросовестным, но крайне необщительным, замкнутым. Зная его способность к анализу, стремление все исследовать, исполнительность, ему поручали доработку инвестиционных проектов, которые нужно было выполнить определенному сроку. В очередном проекте Николай Павлович выявил резервы, не замеченные разработчиком, а это были немалые средства, которые можно было использовать с гораздо большей эффективностью, однако высказать это не решился, поскольку боялся ответственности, не был уверен в себе.

Ситуация 5. Один из депутатов Государственной Думы предложила ввести в школах должность специалиста, который бы анализировал соцсети учеников. Так, по ее мнению, можно будет выявить депрессивных и агрессивных.

Оцените эффективность подобного метода диагностики эмоционального состояния детей.

Ситуация 6. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу большого количества ошибок в работе. Другая воспринимает эти претензии как оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос: Что послужило причиной конфликта? Кто субъект и участник конфликта? Как можно ликвидировать этот конфликт?

Ситуация 7. Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».

Вопрос: Проведите транзактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Методические рекомендации к подготовке и сдаче итогового экзамена

Итоговая аттестация является обязательной для обучающихся, завершающих освоение ДПП. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. При проведении итоговых аттестационных испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университет обеспечивает идентификацию личности обучающихся и контроль соблюдения требований, установленных локальными нормативными актами.

Форма проведения итогового экзамена – устный ответ. Студенты обеспечиваются программой экзамена, им создаются необходимые условия для подготовки. К экзамену допускаются студенты, завершившие полный курс обучения по программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом. Проведению экзамена предшествует консультация по программе итогового экзамена.

Требования и критерии оценивания ответов итогового экзамена

Ответ студента на экзамене заслушивается экзаменационной комиссией и оценивается на закрытом заседании. Результаты обучения оцениваются по четырехбалльной системе: («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающему, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПП, допустившему серьезные ошибки в выполнении заданий, не справившемуся с выполнением итоговой аттестационной работы;

отметку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, показавший частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПП, сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности, знакомый с литературой, публикациями по ДПП. Как правило, отметка «удовлетворительно» выставляется слушателям, допустившим погрешности в итоговой аттестационной работе;

отметку «хорошо» заслуживает обучающийся, показавший освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПП, изучивший литературу, рекомендованную ДПП, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

отметку «отлично» заслуживает обучающийся, показавший полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПП, всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций; умение выполнять задания с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявивший творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

ОЦЕНОЧНЫЕ (КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ) МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

Дисциплина 1 «Общая психология»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Определение психологии как науки о душе было дано
 - 1) в 15 веке
 - 2) более 2000 лет назад
 - 3) в 17 веке
 - 4) в 20 веке
2. К эмпирическим методам психологического исследования относятся
 - 1) наблюдение и эксперимент
 - 2) восприятие и осознание
 - 3) тестирование и беседа
 - 4) социометрия и интервью
3. Обладают ли растения психикой?
 - 1) да
 - 2) нет
 - 3) обладают только насекомоядные растения
4. Ощущением называется
 - 1) раздражение рецепторных клеток органов чувств и передача возбуждения в соответствующие зоны коры головного мозга
 - 2) неосознаваемые продукты переработки центральной нервной системой значимых для человека раздражителей
 - 3) формирование в коре головного мозга целостных образов явлений и предметов на основе деятельности органов чувств
 - 4) психическое отражение в коре головного мозга отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств

5. К качествам слуховых ощущений относятся _____ и _____ голоса.
- 1) высота
 - 2) давление
 - 3) тембр
 - 4) яркость
6. Распределение внимания – это возможность человека ... (укажите не менее 2-х ответов).
- 1) иметь в сознании одновременно несколько разнородных объектов
 - 2) выполнять деятельность, состоящую из множества одновременных операций
 - 3) иметь в сознании один объект
 - 4) выполнять одну простую операцию
7. Эффект Б.В.Зейгарник свидетельствует, что мы помним какую-либо деятельность, если:
- 1) она была завершена;
 - 2) осталась незаконченной;
 - 3) была сознательно прекращена;
 - 4) привела к вознаграждению
8. Интеллектуальные действия животных _____ и _____.
- 1) имеют примитивный характер
 - 2) передаются от одного животного к другим
 - 3) не являются следствием знания объективных законов природы
 - 4) являются продуктом видового развития
9. Для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями применяются ...
- 1) математические методы
 - 2) статистические методы
 - 3) социометрические методы
 - 4) шкалирование
10. Развитие сознания человека предполагает появление способности к _____ и _____.
- 1) познанию к окружающей действительности
 - 2) плаванию
 - 3) самостоятельному передвижению
 - 4) творчеству

Критерии оценки	
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 2 «Психология личности»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Динамика протекания психической деятельности отражается в свойствах
 - 1) высшей нервной деятельности
 - 2) темперамента
 - 3) эмоций и чувств
 - 4) характера
2. Своеобразное сочетание способностей, которое, обеспечивает человеку возможность успешного выполнения какой-нибудь деятельности, называется:

- 1)мастерством;
 - 2)одаренностью;
 - 3)талантом;
 - 4)гениальностью.
3. Человек как единичной природное существо, представитель вида является
- 1)индивидуальностью
 - 2)личностью
 - 3)субъектом
 - 4)индивидом
4. Кто из отечественных ученых рассматривал личность сквозь призму межличностных отношений и выделял три её аспекта: интраиндивидный, интериндивидный и метаиндивидный?
- 1) С.Л.Рубинштейн;
 - 2) Б.Г.Ананьев;
 - 3) А.Г.Асмолов;
 - 4) А.В.Петровский.
5. В переводе с латинского языка слово «persona» переводится как
- 1) личность;
 - 2) личина;
 - 3) маска;
 - 4) персона.
6. Личность по своей сущности _____, но по способу своего существования она _____.
- 1) социальна;
 - 2) неповторима;
 - 3) индивидуальна;
 - 4) персональна.
7. Индивид как носитель сознания, обладающий способностью к деятельности – это
- 1) личность;
 - 2) индивидуальность;
 - 3) субъект деятельности;
 - 4) субъект познания.
8. Кто является автором концепции интегральной индивидуальности?
- 1) В.С. Мерлин;
 - 2) А.Г.Асмолов;
 - 3) А.Н.Леонтьев;
 - 4) А.В.Петровский.
9. Кому из отечественных ученых принадлежит высказывание: «Индивидом рождаются, личностью становятся, а индивидуальность отстаивают»?
- 1) В.С. Мерлину;
 - 2) А.Г.Асмолову;
 - 3) А.Н.Леонтьеву;
 - 4) А.В.Петровскому.
10. Как, согласно К.Г.Юнгу, называется процесс «становления собой» или самореализации, процесс, означающий потребность быть «единым», «однородным» существом
- 1) социализация;
 - 2) воспитание;
 - 3) индивидуация;
 - 4) интеграция.

	Критерии оценки
--	------------------------

зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 3 «Возрастная психология»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Предметом возрастной психологии является:
 - а) изучение познавательных процессов и личности человека;
 - б) исследование возрастной динамики, закономерностей и движущих сил развития психических процессов;
 - в) изучение особенностей социализации ребенка в обществе;
 - г) исследование психических особенностей обучения и воспитания ребенка.
2. Кто из ученых первым осуществил переход от интроспективного к объективному исследованию психики ребенка:
 - а) В. Прейер;
 - б) Дж. Уотсон;
 - в) В.М. Бехтерев;
 - г) С. Л. Рубинштейн.
3. Что в основу возрастной периодизации развития человека положил каждый из ниже перечисленных психологов (соотнесите имя психолога с определением):

1) Л.С. Выготский;	а) интеллектуальное развитие;
2) Д.Б. Эльконин;	б) отношение «Я и общества»;
3) Ж. Пиаже;	в) смена ведущего вида деятельности;
4) Э. Эриксон;	г) культурно-историческое развитие;
5) З. Фрейд;	д) развитие эмоциональной сферы;
6) А. Валлон.	е) психосексуальное развитие.
4. Расположите по порядку появления, следующие психические явления:
 - а) чувство взрослости;
 - б) комплекс оживления;
 - в) проблема смысла жизни и подведение первых итогов жизни
 - г) окончания активной профессиональной деятельности;
 - д) индивидуальная психическая жизнь;
 - е) на фоне физических изменений происходит пересмотр своих замыслов в жизни, появляется ригидность;
 - ж) появление прямой ходьбы и первого слова;
 - з) появление феномена «Я сам»;
 - и) появление внутренней позиции у ребенка;
 - к) авторство в собственной жизни.
6. Распределите по порядку возникновения типы ведущей деятельности:
 - а) сюжетно-ролевая игра;
 - б) эмоционально-непосредственное общение;
 - в) учебно-профессиональная деятельность;
 - г) интимно-личностное общение;
 - д) учебно-познавательная деятельность;
 - е) предметно-манипулятивная деятельность.
7. Соотнесите ниже перечисленные термины с понятием:

1. Сензитивный период.
 2. Возрастной кризис.
 3. Психическое новообразование.
 4. Ассимиляция (по Ж. Пиаже).
 - а) психические особенности развития, возникающие впервые в данном возрасте в рамках ведущей деятельности;
 - б) период времени благоприятный для развития той или иной психической функции;
 - в) стремление изменить новую задачу и подчинить ее уже имеющейся у ребенка схеме действия;
 - г) переломные точки на кривой детского развития, отделяющие один возраст от другого.
8. Что является по Л. С. Выготскому движущей силой психического развития:
- а) обучение;
 - б) смена ведущего вида деятельности;
 - в) физиологические потребности человека;
 - г) развитие эмоционально-волевой сферы.
9. Основным психическим новообразованием периода новорожденности является:
- а) появление осмысленной улыбки;
 - б) умение следить за движущим предметом;
 - в) появление комплекса оживления.
10. Для кризиса семи лет характерны:
- а) потеря детской непосредственности;
 - б) манерничанье;
 - в) симптом «горькой конфеты»;
 - г) все ответы верны.

Критерии оценки	
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 4

Дисциплина 4 «Социальная психология»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. К первым социально-психическим теориям относятся все нижеперечисленные, за исключением:
 - а) теории психологии народов;
 - б) теории психологии масс;
 - в) теории эволюционного развития психики;
 - г) концепция подражания Г. Тарда;
 - д) теории инстинктов социального поведения.
2. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:
 - а) интеракции;
 - б) аттракции;
 - в) перцепция.

3. Одна из важнейших форм взаимодействия людей, порождаемого потребностями их совместной профессиональной и другой деятельности, предполагающего обмен или передачу профессиональной, социальной или личностно значимой информации называется
- рефлексией
 - общением
 - эмпатией
 - атрибуцией
4. Отождествление, неосознанное уподобление себя значимому другому называется
- восприятие
 - эмпатия
 - каузальная атрибуция
 - идентификация
5. Личностная атрибуция заключается в следующем
- причина приписывается тому объекту, на который направлено действие
 - причина приписывается лично совершающему поступок
 - причина приписывается обстоятельствам
6. Упрощённое, зачастую искажение, характерное для сферы обыденного сознания представление о какой-либо социальной группе или отдельном человеке, принадлежащем к той или иной социальной общности, называется
- эффектом новизны
 - эффектом ореола
 - стереотипом
 - эффектом первичности
7. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, проявляющиеся в мимике, позе, взгляде, походке относятся к
- проксемике
 - такесике
 - просодике
 - кинесике
8. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:
- референтными;
 - формальными;
 - условными.
9. Автором стратометрической концепции групповой активности является:
- Б.Д. Парыгин;
 - А.В.Петровский;
 - Л.И.Уманский.
10. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:
- Г. Мида;
 - С. Аша;
 - Т. Ньюкома.

	Критерии оценки
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 5 «Психодиагностика»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Отрасль психологии, изучающую психологические различия между индивидами и между группами, причины и последствия этих различий называется
 - а) психодиагностикой
 - б) дифференциальной психологией
 - в) психометрией
2. Первым исследовал индивидуальные различия людей
 - а) Д.Кеттелл
 - б) Г.Гальтон
 - в) В.Бине
 - г) Г.Роршах
3. Психодиагностические и научно-исследовательские методики отличаются между собой прежде всего
 - а) по принципам построения
 - б) по целям применения
 - в) по степени объективности-субъективности
 - г) по стимульному материалу
4. По форме стимульного материала выделяют
 - а) вербальные и невербальные методики
 - б) объективные и субъективные методики
 - в) тест-опросники и проективные методики
 - г) психофизиологические, клинические и аппаратурные методики
5. Принцип, согласно которому обследуемый имеет право знать о результатах тестирования в доступном для него виде, а также о том, как будут использованы эти результаты называется
 - а) принцип ненасения ущерба
 - б) принцип компетентности психолога
 - в) принцип информирования испытуемого
 - г) принцип юридической правомочности

6. Установите соответствие

1. метод квотирования	а) после районирования из каждой группы отбирается объект, который по большинству изучаемых в исследовании характеристик приближается к средним показателям.
2. метод «снежного кома»	б) опрашиваются наиболее доступные респонденты.
3. метод стихийного отбора	в) за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования
4. метод отбора типичных объектов	г) изначально выделяется некоторое количество групп объектов, затем для каждой группы задается количество испытуемых, которые должны быть обследованы с помощью данной методики.

7. Суждение о степени репрезентативности выносится
 - а) на основе оценки минимального объема выборки
 - б) на основе соответствия эмпирического распределения нормальному
 - в) на основе оценки минимального объема выборки и соответствия эмпирического распределения нормальному
 - г) на основе оценки минимального объема выборки и стандартного отклонения

8. Унификация, приведение к единым нормативам разных частей ПДМ и процедуры ее применения носит название

- а) стандартности
- б) надежности
- в) валидности
- г) репрезентативности

9. Преобразование тестовых показателей в стандартную форму позволяет

- а) оценить степень отклонения индивидуального отклонения от среднегруппового
- б) оценить место индивида в выборке испытуемых по исследуемому параметру
- в) сравнить результаты, полученные по разным шкалам методики
- г) сравнить результаты, полученные на разных испытуемых

10. Установите соответствие

1. ретестовая надежность	а) сходство результатов (ответов, реакций) по разным частям стимульного материала ПДМ
2. надежность параллельных форм	б) сходство результатов, получаемых с помощью разных форм одной и той же ПДМ
3. надежность-согласованность	в) относительно устойчивая воспроизводимость (сходство) результатов тестирования по ПДМ в течение определенного периода времени

	Критерии оценки
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 6 «Основы психологического консультирования»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;
- д) экзистенциальная терапия

2. Какой психологической школе более характерны следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Какой психологической школе они более характерны:

- а) адлеровское направление;
- б) терапия поведения;
- в) ориентированная на клиента терапия (К. Роджерс);
- г) психоаналитическое направление;

- д) экзистенциальная терапия.
3. Методика «якорения» используется в:
- а) позитивной психотерапии;
 - б) логотерапии;
 - в) когнитивной психотерапии;
 - г) нейролингвистическом программировании.
4. Комбинация индивидуальной и групповой психокоррекции:
- а) нецелесообразна в силу различий механизмов их действия;
 - б) целесообразна, так как они выполняют функции взаимного контроля;
 - в) полезна в силу их взаимодополняемости;
 - г) показана очень ограниченному кругу людей.
5. Какую позицию занимает ортодоксальный психоаналитик по отношению к своему пациенту?
- а) директивную и принимающую;
 - б) недирективную и принимающую;
 - в) принимающую и поддерживающую;
 - г) директивную и дистанцированную.
6. На приеме у динамического психотерапевта пациентка намеками демонстрирует симпатию к психотерапевту; последнему следует выбрать конструктивную тактику:
- а) не замечать такого поведения, поскольку переживания пациентки — это ее личное дело;
 - б) во время занятия не обращать внимания на такое поведение пациентки, а после окончания занятия вне основного времени обсудить с ней ее поведение;
 - в) напрямую поговорить о поведении пациентки в начале занятия, чтобы можно было без помех продолжать работу;
 - г) сделать обнаружившийся факт симпатии пациентки к себе содержанием занятия.
7. Поведенческая психотерапия в своей теории опирается прежде всего на понятие:
- а) вытеснения;
 - б) сопротивления;
 - в) научения;
 - г) фигуры и фона.
8. К какому направлению психотерапии относится клиент-центрированная психотерапия Роджерса?
- а) Психодинамическому.
 - б) Бихевиористскому.
 - в) Экзистенциально-гуманистическому.
 - г) Позитивному.
9. В концепции клиент-центрированной психотерапии Роджерса основным аспектом учения о личности является следующая гипотеза:
- а) индивид обладает врожденной тенденцией к актуализации;
 - б) индивид стремится найти и реализовать смысл жизни;
 - в) развитие личности определяется наличием постоянного конфликта между чувством неполноценности и порождаемым им стремлением к самоутверждению;
 - г) индивид обладает врожденной способностью достигать оптимального равновесия внутри себя и между собой и средой.
10. В клиент-центрированной психотерапии Роджерса психотерапевт в контакте с пациентом проявляет следующее качество:
- а) манипулирует процессом взаимодействия;
 - б) безусловно положительно принимает пациента;
 - в) комментирует поведение больного;
 - г) интерпретирует скрытый смысл в поведении больного.

Критерии оценки	
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 7 «Девииантология»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Преступное поведение это -
 - а) противоправное поведение личности, наносящее вред людям;
 - б) действия конкретной личности или группы, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку, и уголовно наказуемое в крайней преступной форме;
 - в) антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощенное в его проступке, наносящее вред как отдельным группам, так и обществу в целом;
 - г) отклоняющееся от правильной линии, от должного направления, под влиянием каких-либо причин.
2. Общий признак делинквентного поведения проявляется в том, что
 - а) оно связано с нарушением правил, законов и запретов, а также последующим наказанием виновного,
 - б) оно противоречит нормам сосуществования людей;
 - в) оно отрицает моральные устои и общепринятые нормы поведения в обществе
3. К подвидам делинквентного поведения по степени тяжести последствий относят (*исключите лишнее*):
 - а) дисциплинарные нарушения;
 - б) асоциальное поведение;
 - в) аморальное поведение;
 - г) антисоциальное поведение.
4. Соотнесите законодательные акты (кодексы) и подвиды делинквентного поведения, которые регламентируют ответственность за их проявления:
 - а) Трудовой Кодекс;
 - б) Уголовный Кодекс;
 - в) Конституция;
 - г) Административный кодекс.
 1. Мелкие правонарушения нравственно-этических норм.
 2. Криминальные действия.
 3. Дисциплинарные нарушения.
5. В каких пенитенциарных учреждениях содержат самых жестоких преступников?
 - а) колонии поселения;
 - б) исправительные колонии;
 - в) колонии общего режима;
 - г) колонии строго режима.
6. По характеристикам вины преобладающей преступной мотивации выделяют следующие виды преступности:
 - а) организованная преступность, политическая преступность, экономическая преступность, коррупция
 - б) преступность несовершеннолетних, женская преступность, преступность мигрантов
 - в) корыстная преступность, насильственная преступность, терроризм, неосторожная преступность
7. Терроризм, захват заложника, бандитизм, организация преступного сообщества, массовые беспорядки, хулиганство, вандализм, незаконное изготовление, хищение либо вымогательство оружия и др. относятся к группе:
 - а) преступления против жизни и здоровья
 - б) преступления против свободы, чести и достоинства личности.
 - в) преступления против несовершеннолетних
 - г) преступления против общественной безопасности.

8. Что из перечисленного ниже относится к политическим причинам терроризма?
- а) целенаправленное разжигание национальной розни отдельными людьми, группами, партиями
 - б) экономический и энергетический кризис, рост цен, инфляция
 - в) заметное снижение жизненного уровня в сочетании с беспрецедентно возросшей социальной дифференциацией, которые вызывают к жизни такие социально-психологические факторы, как злоба, зависть, ненависть, ностальгия по прошлому
 - г) кризисное положение ряда социальных и профессиональных групп, особенно военных, имеющих военный опыт и лиц, имеющих опыт работы со взрывными устройствами и взрывчатыми веществами
9. Какая из теорий аддикций считает, что главная причина всех аддиктивных расстройств – это страдания?
- а) биомедицинская теория;
 - б) социокультурная теория;
 - в) теория аддиктивной личности;
 - г) психоаналитическая теория.
10. К основным признакам проституции относятся:
- а) безличный и возмездный характер;
 - б) привлечение к ответственности за деятельность;
 - в) вступление в сексуальные отношения после заключения договора;
 - г) случайные внебрачные связи

	Критерии оценки
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

Дисциплина 8 «Конфликтология»

Примерные тесты для подготовки к зачету

1. Кто из древних философов утверждал, что «неравенство и несхожесть людей порождают злобу и заносчивость»?
 - 1) Аристотель
 - 2) Гераклит
 - 3) Конфуций
 - 4) Лао-Цзы
2. К какой эпохе относится следующий взгляд на природу конфликта: «Борьба, раздоры, вражда – промысел Божий»?
 - 1) эпоха Возрождения
 - 2) Средневековье
 - 3) Античность
 - 4) эпоха Просвещения
3. Существуют три признака, которые обязательно встречаются в различных трактовках понятия «конфликт». К ним не относится:
 - 1) биполярность как противоречие двух начал
 - 2) острота эмоциональных проявлений в конфликте
 - 3) активность, направленная на преодоление противоречия
 - 4) наличие субъекта или субъектов как носителей конфликта
4. Каково соотношение между понятиями «повод» и «инцидент» в конфликтном

взаимодействии

- 1) понятия-синонимы
 - 2) разные понятия
 - 3) понятие «повод» шире понятия «инцидент»
 - 4) понятие «повод» уже понятия «инцидент»
5. Образ конфликтной ситуации — это:
1. то, из-за чего возникает конфликт;
 2. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
 3. истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
 4. то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
 5. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
6. В группу объективных причин конфликта входят (укажите не менее двух ответов)
- 1) ценностная
 - 2) информационная
 - 3) нововведения
 - 4) эмоции и чувства
7. Оценка функций конфликта
- 1) всегда носит персонифицированный характер
 - 2) никогда не носит персонифицированный характер
 - 3) иногда носит персонифицированный характер
 - 4) зависит от обстоятельств
8. Какую роль играют конфликты в обществе?
- 1) негативную, поскольку тормозят его прогрессивное развитие
 - 2) позитивную, так как способствуют его позитивному развитию
 - 3) как негативную, так и позитивную роль
9. К признакам позитивного конфликта не относятся
- 1) проблема разрешается на основе компромисса, интеграции и учёта интересов всех участников
 - 2) в результате улучшается взаимопонимание и возрастает способность эффективно разрешать новые конфликты наступает улучшение эмоционального климата
 - 3) эскалация и экспансия конфликта
 - 4) конфликт служит источником развития личности, приобретения социального опыта.
10. К признакам деструктивного конфликта не относятся
- 1) противоречивость потребностей и интересов сохраняется, возникает эмоциональное отчуждение, дистанцирование
 - 2) проблема не разрешается, разрешается формально, либо один из участников конфликта полностью подчиняет себе другого
 - 3) эскалация и экспансия конфликта
 - 4) конфликт служит источником развития личности, приобретения социального опыта.

	Критерии оценки
зачтено	Обучающиеся должны набрать не менее 60% верных ответов
не зачтено	Обучающиеся, набравшие менее 60 % верных ответов, получают оценку «неудовлетворительно» и не могут считаться аттестованными по дисциплине

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

1. Руководитель образовательной программы Фрондзей С.Н., доцент филиала ЮФУ в г.Новошахтинске, к.псих.н.
«28» октября 2024 г.

2. Рекаева Н.Ю., директор центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Успех" города Новошахтинска
«29» октября 2024 г.